



# **Kommunikationswege in Krisenzeiten für VL**

**In der aktuellen Situation ist es wichtig Kontakt mit unseren Mitgliedern in den Betrieben zu halten und die Vertrauensleutearbeit trotzdem bestmöglich zu organisieren. Das wird durch Homeoffice unter den Bedingungen der Kurzarbeit immer schwieriger. Wir müssen unsere Kollegen\*innen aber gerade auch in schwierigen Zeiten mit wichtigen und aktuellen Informationen versorgen.**

Um diese Aufgaben gut bewältigen zu können müssen wir neue Wege gehen und verschiedene Kanäle zur Kommunikation nutzen:

## **Kommunikation innerhalb des Vertrauenskörpers**

Bis zu 50 Personen können gleichzeitig an einem Gruppen-Videochat teilnehmen. Man kann die Gruppen-Bildschirmübertragung nutzen, um dem ganzen VK PowerPoint-Folien, Dokumente und mehr zu präsentieren. Gruppen-Videoanrufe in Skype sind außerdem eine schnelle und effiziente Methode, um Aufgaben zu verteilen und sich abzustimmen.

<https://www.skype.com/de/>

## **Durchführung von regelmäßigen Sprechstunden in Form von Web-Meetings**

Solche Formate bieten die Möglichkeit Informationen direkt an die Kollegen\*innen weiter zu geben und Fragen zu beantworten. Es können Präsentationen und Unterlagen gezeigt und später an die Mitglieder bspw. per Mail weitergegeben werden.

Natürlich können – bei Bedarf – auch noch Experten eingeladen werden. Diese Sprechstunden können beispielsweise über die Plattform zoom oder Webex durchgeführt werden.

Der Anbieter **zoom** arbeitet mit unterschiedlichen Lizenzmodellen. Es gibt eine kostenlose Version.



Gruppenbesprechungen können damit durchgeführt werden.  
Eingeladen werden können bis zu 100 Teilnehmer\*innen.

**Wichtig:** Es gibt hier ein zeitliches Limit von 40 Minuten.  
Anzahl der Teilnehmer kann entsprechend erhöht werden.  
Nähre Informationen zu Voraussetzungen, Umgang und Preisen gibt es hier:  
<https://zoom.us/>

Auch der Einsatz der Plattform **webex** von Cisco kann hier gut unterstützen.  
Dieser Anbieter arbeitet ebenfalls mit einer kostenlosen Lizenz. Hier können auch bis zu 100  
Teilnehmer\*innen eingeladen werden.

Auch hier ist die Erhöhung der Teilnehmerzahl bei Bedarf möglich.  
Nähre Informationen zu Voraussetzungen, Umgang und Preisen gibt es hier:  
<https://www.webex.com/de/video-conferencing.html>

**Achtung: Keine vertraulichen Mitgliederinformationen über Facebook und Whatsapp austauschen!**

### **Gewerkschaftlicher Betriebsplan**

Bei der Vorbereitung und Durchführung von Sprechstunden, Informationsveranstaltungen und der Mitgliederwerbung kann der Gewerkschaftlicher Betriebsplan unterstützen. Mit Hilfe des Tools lassen sich bspw. Mailverteiler ohne größeren Aufwand herstellen oder man bekommt einen schnellen Überblick darüber, welche Mitglieder / Beschäftigte bspw. im Homeoffice sind. Die Info Homeoffice oder auch die Mailadresse lassen sich im Rahmen der Felder für Zusatzinformationen ohne größeren Aufwand einbauen und können dann nach dem Vergleich der Daten entsprechend genutzt werden.

### **Kontaktkarten zum Aufbau eines Informationsnetzwerkes**

Kurze digitale oder auch analoge Karten zur Verschickung/Verteilung an die Belegschaft können helfen gezielt ein Informationsnetzwerk untereinander aufzubauen. Inhalt dieser Karten sind neben der Abfrage der Informations-/Kommunikationsbedarfe (z.B. Newsletter, Infos zu Kurzarbeit) die Frage nach den notwendigen Kontaktdaten wie der Mobilnummer und der Email-Adresse. Auf diese Weise kann den Beschäftigten ein zielgerichtetes Informationsangebot zur Verfügung gestellt werden und zeigt auch für die noch-nicht-Organisierten den Mehrwert gewerkschaftlicher Organisation im Betrieb auf.



## Webinare

Zum Themenkomplex Corona gibt es ein vielfältiges Angebot der **Bildungszentren** und den Betriebsräteakademien der Bezirke.

Es werden Webinare zu folgenden **Schwerpunkten** angeboten:

- ▶ Arbeitsrechtliche Fragen in der Corona-Krise
- ▶ Betrieblicher Umgang mit der Corona-Krise
- ▶ Kurzarbeit betrieblich regeln
- ▶ Kurzarbeit als Beschäftigungssicherung

Einen Überblick über bereits laufende **Angebote** bekommt ihr auch auf den Internetseiten unserer Bildungszentren:

<https://www.igmetall.de/service/bildung-und-seminare/bildungszentren-der-igmetall>

[https://www.facebook.com/pg/igmetallbildung/events/?ref=page\\_internal](https://www.facebook.com/pg/igmetallbildung/events/?ref=page_internal)

### **Betriebsratsakademie Küste:**

<https://www.bildungsportal-kueste.de/>

### **Betriebsräteakademie Bayern:**

<https://betriebsraeteakademie-bayern.de>

**Stand 7. April 2020**